



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน โทร ๐๗๗ - ๔๕๐-๓๗๖

ที่ สฎ ๗๙๒๐๑/ ๗๕๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายศุภวัฒน์ ศิริเพชร)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นางสมจิต รักปาน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

.....

(นายพรชัย รียาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

.....  
.....  
.....



(นายพรชัย รียาพันธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

.....  
.....



(นายเสกสรรณ กาโห)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพูน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ                    ๑) ชายจำนวน ๔๐ คน                    ๒) หญิงจำนวน ๖๐ คน
๒. อายุ                    ๑) ๑๐-๒๐ ปี ๑ คน  
                                 ๒) ๒๑-๓๐ ปี ๒๓ คน  
                                 ๓) ๓๑-๔๐ ปี ๒๒ คน  
                                 ๔) ๔๑-๕๐ ปี ๒๔ คน  
                                 ๕) ๕๑-๖๐ ปี ๒๐ คน  
                                 ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๐ คน
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน                    ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน  
                                 ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๙ คน                    ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๕ คน  
                                 ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๖ คน                    ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๒๑ คน  
                                 ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน                    ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ                    เกษตรกร ๕๐ คน                    ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓๐ คน                    รับราชการ ๘ คน  
                                 ลูกจ้าง ๖ คน                    นักเรียน/นักศึกษา ๒ คน                    อื่น ๆ ๔ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอมูลข่าวสารทางราชการ ๒ คน                    การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ๑๘ คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑๕ คน                    การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๕ คน
- การใช้ Internet ตำบล - คน                    การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๒ คน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๒๒ คน                    การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ๑ คน
- การชำระภาษี ต่างๆ ๑๘ คน                    อื่น ๆ ๑๗ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๔ คน	๔๕ คน	๑ คน		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๑ คน	๔๕ คน	๔ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๕ คน	๓๙ คน	๖ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๙ คน	๔๘ คน	๓ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๘	๔๙	๑๓		

	คน	คน	คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗ คน	๓๗ คน	๖ คน		
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๐ คน	๓๕ คน	๕ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๔ คน	๔๒ คน	๔ คน		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....